



### 業務報導 Business News

- 01** 歡迎各位同仁多加利用本校員工協助相關資源，詳參本校人事室網頁/[員工協助與福利措施](#)(含[校內資源彙整表](#)、[哺集乳室設置概況表](#))，也歡迎校內各單位(或同仁)踴躍提供校內員工協助措施並與本室聯繫，另有[員工優惠商店](#)(含子女托育)提供同仁生活上的協助措施，請自行上網瀏覽參考運用，消費時請留意商家實際營業狀況(含安全措施)，如發現商家有違反法令或建議事項，請立即連絡本校人事室。
- 02** 為維護校園安全，務請各位同仁配合防疫站進行每日量測體溫及掃QRcode上傳並共同落實校園COVID-19相關防疫措施(如:勤洗手、戴口罩等)，並請各計畫主持人嚴加督導所屬專案計畫人員確實辦理。
- 03** 重申就業服務法第5條第1項規定，雇主對求職人或所僱用員工，不得以種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻容貌、五官、身心障礙、星座、血型或以往工會會員身分為由，予以歧視。違反者，處新臺幣**30萬元**以上**150萬元**以下罰鍰。亦請各單位重視職場性別工作平等問題，不得有性別歧視之觀念
- 04** 本校勞資會議預定每3個月召開一次(原則為1月、4月、7月、10月)，對於協調勞資關係、促進勞資合作事項、關於勞動條件事項、關於勞工福利籌劃事項、關於提高工作效率事項或其他事項，如有任何建議，可透過勞方代表提出議案，並由勞方代表填寫勞資會議提案表提會討論。



## 人事動態 Personnel Change

人員異動名單：

姓名	異動原因	原職機關(單位) 職 稱	新職機關(單位) 職 稱	到(離)職日期
李蓮瑩	到職		教務處招生宣導與出版組 /約用助理	110.12.01
陳佳鎂	到職		環境安全科技中心安全衛生組/ 行政助理(職務代理人)	110.12.06
黃建華	新進		總務處營繕組/技士	110.12.16
葉淑芬	退休	人事室/工友		110.12.16

## 當月壽星 Month Birthday

單位	姓名	單位	姓名
工程科技研究所	楊茱芳	營建工程系	賴國龍
機械工程系	廖文志	資訊工程系	王濬哲
	蔡孟勳		朱宗賢
電機工程系	何前程	企業管理系	陳士煜
	翁萬德		賴其勛
電子工程系	陳世志	工業工程與管理系	陳振燧
	賴文政		王藝華
	林慶煌		童超塵
環境與安全衛生工程系	江鴻龍		邱靜娥
營建工程系	張睦雄		柳永青
	陳維東		陳維婷



## 當月壽星 Month Birthday

單位	姓名	單位	姓名
工業工程與管理系	鄭玉玲	文化資產維護系	曾永寬
	陳敏生	漢學應用研究所	柯榮三
資訊管理系	吳岱潔	休閒運動研究所	游士正
	蔡家安		蘇維杉
	施東河	材料科技研究所	陳文照
	張嘉君		李欣怡
財務金融系	江明珠		曾駿逸
會計系	陳慶隆		葉林秀
	王翰屏	通識教育中心	蘇姿文
國際管理學士學位學程	吳碧瑛	產業科技學士學位學程	高博敏
工業設計系	林姿瑩	學務處--衛生教育組	許育榛
視覺傳達設計系	蔣世寶		吳秀梅
	陳芳如	學務處--服務學習組	梁淑卿
創意生活設計系	鄭月秀	教務處--註冊組	陳佳鴻
	尤宏章	教務處--課程及教學組	詹嘉雯
	謝修璟		張靖雯

生日快樂！



## 當月壽星 Month Birthday

單位	姓名	單位	姓名
總務處--事務組	吳見福	資訊中心--媒體與服務組	馬銘志
總務處--資產經營管理組	周品君	諮商輔導中心	郭素蘭
	廖孟佳	推廣教育中心	黃怡綸
研究發展處	李玲慧	教學卓越中心	楊智凱
研究發展處--研究服務組	江麗玉	秘書室--公共關係組	陳應心
	洪佩君	主計室--第二組	劉瑋臻
圖書館--典閱組	李傳彰	主計室--第三組	沈淑芬
圖書館--系統資訊組	郭恩郎	人事室	廖雪霞
資訊中心--媒體與服務組	葉青芳	人事室--第一組	張玉慧



生日快樂！



## 學會真正的傾聽 讓關係更圓滿

《作者：陳鳳馨2020/01/01》

我們總希望能幫忙、急著給建議，卻忘了讓當事人整理情緒更重要。好的傾聽，必須觀察更多的訊息、肢體動作、眼神、文字背後意涵，才有可能不只聽到語言，更聽到語言背後的情緒，進而讓對方覺得被聽見。

傾聽這個中文詞用得真好，聽放在後面，傾似乎才是重點，因為傾聽的關鍵不是自己聽到了什麼，而是對方是否感覺被聽到。畢竟，真正的傾聽裡，感受才是一切的核心。

專精策略溝通的一位溝通公司執行長凱文·莫瑞（Kevin Murray）提到一份科學研究，一般人說話語速大約是1分鐘150字，可是我們每分鐘聽得進去、大致理解的，大概是650字左右。我無法確定這份科學研究的來源，但我每天主持廣播節目，對語速很敏感，1分鐘150~170字是很合理的說話速度，如果我們1分鐘真的能聽到且大致理解600多字，這個語速與理解速度的差距，就很容易製造傾聽障礙了。

問題在於我們如何處理這個時間差。

心急是最常見的。我以為我已經完全知道對方想表達的一切，插話、打斷、為對方解釋說明他的內心，自以為聰明，但只有在很少數的情形下，雙方剛好心意相通，大多數情況是讓對方覺得不被理解、不被尊重，甚至感覺被扭曲。

我們或許沒有聽錯任何一個字，可是文字放在不同情緒中，傳達的訊息往往天南地北。人們大都曾有誤解或被誤解的經驗，細究過程，雖然不是源自於惡意，但要化解卻極困難。這是聽了，但沒有聽入的原因之一。無法讓對方覺得被傾聽，有時是因為放空。當我們自以為聽到對方說話內容全意後，我們腦中處理這段談話就出現一段空白。白話來說，就是心不在焉。

更重要的是對方的感受。所有的心急、空白，對方都能清楚感受。





## 適當靜默，聽見語言背後的情緒

一般人都有強大的情緒判讀能力。英國有個益智節目叫做「Golden Balls」，這節目競賽到最後將剩下兩位玩家，他們將決定是「平分」或「全拿」贏得的獎金。如果雙方都選擇平分就可以順利平分獎金；如果都選擇全拿，兩人什麼都沒有；但若一方選擇平分，另一方選擇全拿，選擇平分的玩家什麼都沒有，眼睜睜看著對方拿走所有獎金。

選擇前雙方當著所有觀眾有一段50秒的溝通，他們會努力讓對方相信自己會選擇平分，來說服對方也選擇平分，當然最後結果很多參賽者證明了自己說謊，選擇了全拿。

學者感興趣的是人們能看得出來玩家的真實想法嗎？心理學家找來節目影片，請大學生來判斷，雖然不是百分之百，但判斷正確的比率非常高，一般人多少都有情緒判斷力。因此，我們該如何看待語速與理解語言速度的時間差，好的傾聽，必須利用這些餘裕觀察更多的訊息、肢體動作、眼神、文字背後意涵，才有可能不只聽到語言，更聽到語言背後的情緒，進而讓對方覺得被聽見。

有時，我們甚至要忍受一些靜默。

前幾天閱讀心理學家陳永儀所寫的《感情這件事》，以5個案例來談人生的5種角色。其中有一段，心理師為了讓當事人自己整理內心的想法，刻意不說話，只是順著當事人說出的「但是」，也重複說了一句「但是」，接著就留下靜默，於是當事人想著想著就說了又說，接著就理解了、就笑了，這個靜默催生當事人情緒整理的力量，讓我印象深刻。

有一回見到陳永儀，我問起這段刻意留下的靜默，她告訴我這確實很難。我們總希望能幫忙、急著給建議，卻忘了讓當事人整理情緒更重要。一般人很難忍受靜默，心理師要不斷練習，才能適當以靜默、注視、陪伴完成真正的傾聽。我們不可能無時無刻扮演傾聽者，但如果我們選定了一段關係，無論是情侶、配偶、長官部屬、師生，必須傾聽才能增進關係進而圓滿，那麼關心、費心、耐心都值得。

